

תעודת אחזקה למקרר

אנו, גולן ווסט ליין ("החברה") אחראים בזה לפעולתו התקינה של המקרר שברשותך בהתאם לתנאים דלהלן:

1. תקופת השירות עבור מי שרכש מקרר מהחברה בין התאריכים 17.11.2007 ועד ליום 17.11.2014 הינה למשך 6 חודשים, החל מיום _____ ("תקופת השירות").
2. עלות ההשתתפות בביקור טכנאי הינה 180 ₪ עבור כל ביקור בתקופת השירות.
3. אנו מתחייבים:
 - א. לתקן כל קלקול וכל פגם במקרר ולצורך כך להחליף בו כל חלק הטעון החלפה.
 - ב. להיענות לקריאת המחזיק ולהעניק שירות אחזקה:
 - (1) תוך 2 ימי עסקים, במקרה של הפסקת פעילות הקירור או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידית שלו ומחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגע בהם.
 - (2) תוך 5 ימי עסקים בכל מקרה אחר.
 - ג. ימי שישי, שבתות וחגים לא יבואו במניין לעניין סעיף זה.
 - ד. שירותי אחזקה יינתנו במקום הימצאו של המקרר.
4. השירות לפי תעודה זו לא יינתן בכל מקרה ש:
 - א. המקרר מושבת ואינו עובד כלל במועד קבלת כתב אחריות זה.
 - ב. הקלקול נובע משימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב למחזיק במקרר או שנגרם על ידי כוח עליון.
 - ג. הקלקול נובע מתקלות או הפרעות ברשת החשמל הפרטית או הציבורית או מאי תקינות שקע החשמל, מוליכים, נתיך והארקה שאינם אביזרי המקרר.
 - ד. המקרר תוקן או הוכנסו בו שינויים במהלך תקופת אחזקת המקרר על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידנו, בשעה שאנו לא הפרנו את התחייבויותינו בתקופת האחריות המקורית של המקרר.
 - ה. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא בידי החברה ו/או מי מטעמה.
 - ו. במקרר נעשה שימוש למטרות מסחריות ו/או בבעלות גוף מסחרי.
 - ז. הקלקול נגרם עקב טלטול המקרר ממקום מגוריו של המחזיק למקום אחר.
5. כתב האחזקה אינו כולל:
 - א. ידיות, חלקי זכוכית, חלקים פלסטיים, אביזרי קישוט, גומי, מסילות, נורות סימון, נורות ביקורת, פילטרים, פגיעות במעטה החיצוני של המקרר לרבות שריטות, קילופי צבע, חלודה וכדומה.
 - חלקים פלסטיים לעניין זה כוללים:
 - (1) קופסאות ותאים למיניהם למוצרי מזון.
 - (2) הדופן הפלסטי הפנימי של דלת המקרר, כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים לו, כולל אוטם הדלת מגומי.
 - (3) ציפוי המקרר ועבודות פחחות/צבע המתייחסות למעטה החיצוני של המקרר.
 - (4) דלתות וגוף המקרר.